



Note pratique n°6 : Quelle préparation avant un départ en expatriation ?

Réalisation :
Yannick Lechevallier

Aout 2024

Une note réalisée par



Quelle préparation avant un départ en expatriation ?

L'expatriation est une expérience majeure dans la vie d'un agent, tant sur le plan professionnel que personnel. Partir travailler à l'étranger offre des opportunités uniques de développement de ses compétences professionnelles et d'enrichissement culturel, mais cela implique également des défis importants. Une préparation minutieuse, englobant à la fois les aspects professionnels et personnels, est essentielle pour garantir le succès de cette aventure. Cette fiche a pour objectif de guider les agents dans cette phase de préparation, en abordant les points clés à considérer avant le départ. D'un côté, le volet professionnel met l'accent sur l'évaluation des compétences, la négociation du contrat, la connaissance du cadre légal, la formation interculturelle, et la planification de carrière. De l'autre, le volet personnel se concentre sur la préparation psychologique, l'organisation logistique, la scolarisation des enfants, la gestion de la santé et des assurances, ainsi que la préservation des liens sociaux et familiaux.

En réunissant ces deux dimensions, cette fiche propose une approche globale pour aborder sereinement l'expatriation, en maximisant les chances de réussite tant sur le plan professionnel que personnel.

1 Au plan professionnel

1.1 Évaluation des compétences et objectifs professionnels

Avant de partir en expatriation, il est crucial de réaliser une évaluation approfondie de ses compétences et de définir clairement ses objectifs professionnels. Cette étape de réflexion permet à l'agent de mieux cibler les opportunités qui s'offrent à lui à l'étranger, mais aussi d'anticiper son retour en France. En effet, l'expatriation peut offrir l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences, de se spécialiser dans un domaine ou de prendre des responsabilités accrues. Un bilan de compétences permet de cerner les atouts actuels de l'agent et les domaines dans lesquels il souhaite se perfectionner.

Par exemple, un agent ayant déjà une expérience solide en gestion de projets pourrait vouloir se spécialiser en gestion de projets internationaux ou multiculturels. En ayant une vision claire de ses objectifs, il pourra sélectionner les missions et les postes à l'étranger qui correspondent le mieux à ses ambitions professionnelles. Cette approche proactive favorise non seulement une expatriation réussie, mais facilite également la réintégration en France, car l'agent pourra démontrer la pertinence de ses nouvelles compétences dans un contexte local.

1.2 Négociation du contrat et conditions d'expatriation

La négociation des termes du contrat d'expatriation est une étape clé pour assurer un cadre de travail adapté et sécurisé. Il est important de bien comprendre les éléments du contrat, notamment la rémunération, les avantages en nature, les conditions de logement, les assurances, ainsi que les modalités de retour en France. La négociation doit également inclure des discussions sur les attentes de l'employeur et les objectifs précis de la mission.

Certains témoignages d'expatriés mettent en lumière des cas où une mauvaise négociation a conduit à des situations délicates, comme des rémunérations insuffisantes pour le coût de la vie locale ou des clauses de retour floues qui ont compliqué la réintégration en France. Par conséquent, il est recommandé de bien se

renseigner sur les normes locales, de consulter des collègues ou des experts ayant une expérience de l'expatriation, et, si possible, de faire appel à un conseiller juridique pour sécuriser les termes du contrat. Par exemple, un agent partant en expatriation dans un pays où le coût de la vie est élevé devra s'assurer que son salaire et ses avantages couvrent non seulement les besoins de base, mais aussi les imprévus, comme les soins de santé ou l'éducation des enfants. De plus, il est essentiel de clarifier dès le départ les conditions de retour, notamment en termes de poste et de reconnaissance des compétences acquises à l'étranger.

1.3 Connaissance du cadre légal et administratif

Comprendre le cadre légal et administratif du pays d'accueil est indispensable pour éviter les complications une fois sur place. Cela inclut la connaissance des procédures pour obtenir les visas nécessaires, les permis de travail, ainsi que les obligations fiscales locales et françaises. Une préparation insuffisante dans ce domaine peut entraîner des retards dans l'installation, des amendes, voire des problèmes de régularité de séjour.

Les témoignages recueillis montrent que certains expatriés ont rencontré des difficultés administratives parce qu'ils n'avaient pas anticipé les spécificités du système légal du pays d'accueil. Par exemple, des délais de traitement des visas plus longs que prévu ou des exigences spécifiques en matière de permis de travail ont retardé leur prise de poste. D'autres ont découvert trop tard qu'ils devaient payer des impôts à la fois en France et dans le pays d'accueil, entraînant des charges financières imprévues.

Pour éviter ces désagréments, il est recommandé de se préparer en amont en consultant les ambassades, en utilisant les ressources en ligne dédiées aux expatriés, et en prenant contact avec des expatriés déjà sur place. Ces démarches permettent de s'assurer que tous les aspects légaux et administratifs sont couverts, offrant ainsi une base solide pour une installation réussie.

1.4 Formation interculturelle et linguistique

Travailler dans un environnement culturellement différent peut être un défi, et il est essentiel de s'y préparer par une formation interculturelle et linguistique adaptée. L'apprentissage de la langue locale est souvent un préalable indispensable pour s'intégrer efficacement dans le pays d'accueil. En outre, la formation interculturelle permet de comprendre les coutumes, les normes sociales et les pratiques professionnelles locales, évitant ainsi les malentendus et les erreurs coûteuses.

Les témoignages révèlent que les expatriés qui ont investi dans une formation linguistique et interculturelle avant leur départ ont mieux réussi à s'intégrer sur le plan professionnel. Par exemple, un agent expatrié en Asie a pu établir des relations de travail plus solides et gagner la confiance de ses collègues locaux grâce à sa maîtrise de la langue et à sa compréhension des subtilités culturelles.

Il est conseillé de commencer cette préparation bien avant le départ, en suivant des cours de langue, en participant à des ateliers interculturels, ou en consultant des ressources dédiées à l'interculturalité. De plus, une fois sur place, continuer à se former et à s'adapter aux spécificités culturelles locales peut grandement faciliter la réussite de la mission.

1.5 Planification de la carrière à long terme

Enfin, il est important d'intégrer l'expatriation dans une planification de carrière à long terme. Cela signifie réfléchir dès le départ à la manière dont l'expérience à l'étranger peut enrichir le parcours professionnel de l'agent et comment elle pourra être valorisée au retour. Cette planification inclut également la préparation à la réintégration en France, en maintenant des liens avec la collectivité d'origine et en se tenant informé des évolutions professionnelles.

Certains témoignages d'expatriés montrent que ceux qui ont anticipé leur retour en gardant un contact régulier avec leur employeur en France ont pu réintégrer plus facilement un poste à responsabilités. Ils avaient pris soin de documenter leurs réalisations à l'étranger et de démontrer en quoi celles-ci pouvaient bénéficier à leur carrière future en France.

Il est donc recommandé de maintenir une communication régulière avec les supérieurs hiérarchiques en France, de participer à des formations continues même pendant l'expatriation, et de se tenir informé des opportunités professionnelles à venir. Une telle approche garantit que l'expatriation ne sera pas perçue comme une parenthèse, mais comme une étape clé dans une carrière bien planifiée.

2 La préparation familiale et personnelle

2.1 Préparation psychologique et gestion des attentes

La préparation psychologique est une étape essentielle avant de partir en expatriation. S'installer dans un nouveau pays, souvent très différent de la France, peut être source de stress et de défis émotionnels. Il est essentiel de se préparer mentalement aux changements à venir et de gérer les attentes personnelles et familiales. Une bonne préparation psychologique permet d'aborder l'expatriation avec plus de sérénité et de résilience face aux éventuels obstacles.

Les témoignages des anciens expatriés montrent que ceux qui avaient pris le temps de réfléchir à leurs motivations et à leurs attentes avant le départ ont mieux réussi à s'adapter à leur nouvel environnement. Par exemple, un agent qui avait anticipé les différences culturelles et le choc des modes de vie a pu surmonter plus facilement les périodes d'adaptation difficiles. En revanche, ceux qui sont partis avec des attentes irréalistes ou qui n'ont pas suffisamment réfléchi ont souvent éprouvé des difficultés accrues, tant sur le plan personnel que familial.

Pour se préparer, il est recommandé de discuter en famille des raisons du départ, des défis à venir, et de la manière dont chacun peut y faire face. Il est aussi important de maintenir une certaine souplesse mentale et d'être prêt à accepter et à s'adapter aux différences culturelles et aux imprévus.

2.2 Organisation du logement et des aspects logistiques

L'organisation du logement et des aspects logistiques constitue un autre élément essentiel de la préparation personnelle avant un départ en expatriation. Trouver un logement adapté dans le pays d'accueil, organiser le déménagement, et s'assurer que les services de base sont disponibles dès l'arrivée sont autant de points à préparer avec soin. Une organisation logistique bien planifiée permet d'éviter le stress lié à l'installation et de faciliter une transition en douceur pour toute la famille.

Les témoignages montrent que de nombreux expatriés ont rencontré des difficultés lors de leur installation en raison d'une préparation logistique insuffisante. Par exemple, un agent qui n'avait pas anticipé les différences entre les systèmes de logement en France et dans le pays d'accueil a eu du mal à trouver un logement adéquat, ce qui a rendu les premiers mois d'expatriation très difficiles. D'autres ont signalé des problèmes avec les services de base, comme l'eau, l'électricité ou l'internet, qui n'étaient pas en place à leur arrivée, entraînant des retards et des désagréments considérables.

Pour éviter ces problèmes, il est recommandé de commencer la recherche de logement bien avant le départ, de se renseigner sur les conditions locales (prix, types de contrats, quartiers adaptés), et de préparer un plan d'installation détaillé. Cela inclut la souscription aux services essentiels, la gestion du déménagement (y compris les formalités douanières), et la prévoyance d'une solution temporaire en cas de retard dans l'installation définitive.

2.3 Scolarisation des enfants et adaptation familiale

Pour les familles avec enfants, la scolarisation et l'adaptation des plus jeunes sont des préoccupations majeures avant un départ en expatriation. Choisir la bonne école, comprendre le système éducatif local, et préparer les enfants à cette transition sont des étapes cruciales pour assurer une expatriation réussie. Une adaptation scolaire réussie contribue grandement à l'intégration de toute la famille et à son bien-être dans le pays d'accueil.

Les témoignages montrent que les familles qui ont bien préparé la scolarisation de leurs enfants ont vécu une expatriation plus harmonieuse. Par exemple, une famille qui avait pris le temps de visiter plusieurs écoles avant le départ, de rencontrer les enseignants, et de préparer les enfants aux différences culturelles a vu ses enfants s'adapter rapidement et positivement à leur nouvelle vie. En revanche, d'autres familles, qui n'avaient pas suffisamment anticipé ces aspects, ont dû faire face à des difficultés d'adaptation scolaire, affectant le moral de toute la famille.

Pour préparer la scolarisation des enfants, il est recommandé de se renseigner en détail sur les options éducatives disponibles, d'impliquer les enfants dans le processus de choix de l'école, et de leur expliquer les différences qu'ils rencontreront. Il peut également être utile de prévoir un accompagnement supplémentaire, comme des cours de langue ou un soutien psychologique, pour faciliter leur transition.

2.4 Gestion de la santé et des assurances

La gestion de la santé et des assurances est un aspect incontournable de la préparation personnelle avant un départ en expatriation. Il est crucial de s'assurer que toute la famille est couverte par une assurance santé adaptée et de comprendre le fonctionnement du système de santé du pays d'accueil. Une préparation insuffisante dans ce domaine peut avoir des conséquences graves, tant sur le plan financier que sur le bien-être des expatriés.

Plusieurs témoignages révèlent des situations où des expatriés ont rencontré des difficultés liées à la santé en raison d'une couverture inadaptée ou d'une méconnaissance du système de santé local. Par exemple, un agent qui n'avait pas anticipé les coûts des soins médicaux dans son pays d'accueil a dû faire face à des dépenses imprévues lors d'une hospitalisation. D'autres ont rapporté des défis liés à l'accès aux soins, à la qualité des services ou à la barrière linguistique dans le cadre de traitements médicaux.

Pour éviter ces problèmes, il est recommandé de souscrire à une assurance santé internationale qui couvre bien tous les aspects nécessaires, y compris les soins courants, les urgences et le rapatriement si nécessaire. Il est également conseillé de se renseigner sur les hôpitaux et les médecins disponibles dans le pays d'accueil, de prévoir des vaccinations adaptées, et d'emporter les médicaments indispensables avec les ordonnances traduites si nécessaire.

2.5 Préservation des liens sociaux et familiaux

Maintenir des liens solides avec la famille et les amis restés en France est un facteur clé pour le bien-être émotionnel des expatriés. Le départ à l'étranger peut créer un sentiment d'isolement, mais en planifiant des moyens de communication réguliers et des visites, il est possible de conserver un lien fort avec son réseau social en France. Cette connexion aide à préserver un soutien moral et à faciliter la transition vers la vie à l'étranger.

Les témoignages montrent que les expatriés qui ont réussi à maintenir des liens étroits avec leurs proches en France ont mieux géré les défis émotionnels de l'expatriation. Par exemple, une famille qui avait planifié des appels vidéo réguliers avec ses proches et des visites annuelles en France a pu maintenir un sentiment de continuité et de soutien malgré la distance. En revanche, d'autres expatriés, qui n'avaient pas organisé ces aspects, ont éprouvé un sentiment d'isolement accru, ce qui a rendu leur adaptation plus difficile.

Pour préserver les liens sociaux et familiaux, il est recommandé de planifier des moyens de communication réguliers, comme des appels vidéo, des messages ou des échanges de courriers. Il peut également être utile d'organiser des visites mutuelles, tant pour les expatriés que pour leurs proches, afin de maintenir une proximité émotionnelle. De plus, il est important de partager ouvertement ses expériences d'expatriation avec ses proches, afin de les impliquer dans cette nouvelle phase de vie.

3 Conclusion

En conclusion,

- une préparation personnelle minutieuse est essentielle pour assurer une expatriation réussie. En prenant le temps de se préparer psychologiquement, de gérer les aspects logistiques, de planifier la scolarisation des enfants, de s'assurer d'une couverture santé adéquate, et de maintenir des liens sociaux forts, les expatriés peuvent aborder leur nouvelle vie à l'étranger avec plus de confiance et de sérénité. Ces cinq points constituent les piliers d'une expatriation bien préparée, où l'épanouissement personnel et familial est mis au cœur de l'expérience.
- la préparation professionnelle avant un départ en expatriation est un processus complexe qui nécessite une réflexion approfondie et une planification minutieuse. En suivant ces cinq points clés, les agents peuvent maximiser les bénéfices de leur expérience internationale et s'assurer d'une transition en douceur, tant à l'étranger qu'au moment de leur retour en France.